



## **Regolamento dell'Agriturismo**

### **Prenotazione e pagamento del soggiorno**

La prenotazione viene confermata con il conferimento di un modulo a garanzia della prenotazione (modulo che i clienti sono tenuti a compilare con i dati richiesti e che sono tenuti a rinviare alla struttura per garantire la prenotazione).

Le prenotazioni hanno un periodo nel quale la cancellazione è gratuita, dopo il termine del periodo di cancellazione gratuita se la prenotazione viene cancellata o per mancata fruizione del soggiorno prenotato, verrà prelevato l'intero importo della prenotazione. L'importo della prenotazione deve essere pagato all'arrivo in contanti, tramite bancomat o carta di credito.

La tariffa "Non Rimborsabile", invece, richiede il pagamento anticipato del 100% dell'importo della prenotazione (in questo caso la prenotazione viene confermata al ricevimento della caparra cauzionale).

### **Orari di arrivo e di partenza**

I soggiorni iniziano con orario di ricezione degli ospiti in struttura dalle ore 14:00 alle ore 18:00 del giorno di arrivo, le chiavi degli alloggi sono garantite a partire dalle ore 16:00 (per motivi organizzativi); salvo diversi accordi.

I soggiorni terminano entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare alla Reception un documento d'identità per espletare le formalità di registrazione. Alla partenza ogni ospite è pregato di lasciare la camera entro l'orario prestabilito (ore 10:00) altrimenti sarà addebitata anche la notte successiva.  
(liberare la risorsa in ritardo causa disagi nella preparazione per gli arrivi del giorno)

Una volta conclusa la registrazione, verrà consegnata all'ospite una chiave o tessera della camera. E' possibile richiedere una chiave o tessera aggiuntiva, previo deposito di una cauzione pari a € 10,00 che verrà restituita alla partenza, alla riconsegna della chiave o tessera.

### **Parcheggio**

**È VIETATO PORTARE BICICLETTE O ALTRE ATTREZZATURE INGOMBRANTI IN CAMERA O APPARTAMENTO.**

La struttura dispone di parcheggi all'aperto dedicati ai clienti.

La direzione mette inoltre a disposizione, previa disponibilità, un parcheggio coperto a pagamento; in entrambi i casi i parcheggi non sono custoditi.

Il costo del servizio è pari a € 5,00 al giorno (per ogni posto auto richiesto). previo deposito di una cauzione pari a € 30,00 che verrà restituita alla partenza, alla riconsegna del telecomando.

## **Prima colazione**

L'orario della prima colazione è dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

## **Ristorante**

Vi informiamo che non disponiamo di pacchetti per la mezza pensione o per la pensione completa. Il servizio di ristorazione viene effettuato solo su prenotazione (previa disponibilità).

\* Da maggio a settembre: tutte le sere, il sabato e la domenica anche a mezzogiorno; lunedì giorno di chiusura.

\* Da Ottobre ad Aprile: giovedì e venerdì a cena, il sabato e la domenica per cena anche a mezzogiorno.

Il servizio di ristorazione viene effettuato su prenotazione.

## **La biancheria**

- La tariffa "Bed&Breakfast" (riguardante le camere doppie) comprende il riassetto giornaliero e il cambio biancheria ogni 3 notti.
- La tariffa "Appartamento con colazione" (riguardante gli appartamenti) comprende il cambio biancheria ogni 7 notti ed include la pulizia finale (riassetto giornaliero e cambio biancheria esclusi).
- La tariffa "Apart-Hotel" (riguardante gli appartamenti) comprende il riassetto giornaliero e il cambio biancheria ogni 3 notti.

Su richiesta può essere anticipato il cambio di biancheria al costo di € 10,00 a persona per ogni cambio supplementare.

## **Sicurezza**

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nelle camere o nelle zone comuni. Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere che nelle zone comuni dell'agriturismo. Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno delle camere e nelle zone comuni dell'agriturismo. Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali.

## **Divieti e norme di carattere generale e per l'uso della piscina**

- Bambini e ragazzi devono essere accompagnati da adulti;
- È vietato portare cibo nelle vicinanze della piscina; sono ammesse bevande e bicchieri non in vetro;
- E' fatto invito ad ogni utente di salvaguardare il più possibile il manto erboso, i fiori, le piante, le attrezzature della piscina e dell'agriturismo;
- Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio e molestie agli altri utenti e danneggiare cose e persone;
- È assolutamente vietato introdurre nel compendio animali di qualsiasi specie, anche se tenuti al guinzaglio;

- Per il relax di tutti è necessario rispettare il silenzio dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 20:00 alle ore 9:00;
- Astenersi dal fare schiamazzi, rincorrersi, fare atti sconvenienti e pericolosi per se stessi e per gli altri.
- La piscina è ad uso esclusivo degli ospiti pernottanti in agriturismo. Gli ospiti che desiderano fermarsi in piscina il giorno di partenza devono sostenere il costo di € 5,00 a persona (adulti e bambini).

## **Soggiorno e partenza**

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate ed alle dotazioni dell'agriturismo; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati.

In caso di ritardi nell'arrivo o partenze anticipate verrà comunque addebitato l'intero periodo prenotato.

## **Cancellazione della prenotazione**

La direzione cancellerà la prenotazione senza previo avviso in caso di:

- mancata ricezione del modulo a garanzia della prenotazione entro i termini previsti;
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto. In questo caso la direzione potrà riaffittare la risorsa dal giorno successivo.

In nessun caso verranno rimborsate le spese di prenotazione.

## **Estranei**

Nessun estraneo potrà accedere all'agriturismo, anche se accompagnato da ospiti, senza la preventiva autorizzazione della direzione. Verrà richiesto un documento di riconoscimento e verrà inderogabilmente applicata la tariffa di euro 5,00 a persona (adulti e bambini).

Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee in ogni ambiente dell'agriturismo.

**Gli animali sono i benvenuti nella nostra struttura se preventivamente autorizzati dalla struttura, solo con prenotazioni dirette effettuate in comunicazione diretta tramite l'indirizzo mail della struttura (\* previa accettazione del regolamento per animali domestici che la struttura fornirà al momento della richiesta).**

**E' severamente VIETATO FUMARE nelle camere e negli ambienti comuni interni.**