



# Hausordnung des Agriturismo

## Reservierung und Bezahlung des Aufenthaltes

Die Reservierung wird durch die Bereitstellung eines Formulars zur Garantie der Reservierung bestätigt (ein Formular, das Kunden mit den angeforderten Daten ausfüllen müssen und das zur Garantie der Reservierung zur Struktur zurückkehren muss).

Reservierungen haben einen Zeitraum, in dem die Stornierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist kostenlos ist. Wenn die Reservierung storniert wird oder der gebuchte Aufenthalt nicht genutzt wird, wird der volle Betrag der Reservierung in Rechnung gestellt. Der Betrag der Reservierung muss bei der Ankunft in bar, per Debit- oder Kreditkarte bezahlt werden.

Der "Nicht erstattbare" Preis erfordert andererseits eine Vorauszahlung von 100% des Buchungsbetrags (in diesem Fall wird die Buchung nach Erhalt der Kautions bestätigt).

## Ankunfts- und Abfahrtszeit

Die Übernachtungen beginnen mit den Empfangszeiten der Gäste im Objekt von 14:00 bis 18:00 Uhr am Anreisetag, die Schlüsselübergabe der Unterkünfte ist ab 16:00 Uhr gewährleistet (aus organisatorischen Gründen); sofern nicht vorab mit der Geschäftsführung etwas anderes vereinbart wurde.

Die Übernachtungen enden am Abreisetag bis 10:00 Uhr.

Bei der Ankunft ist jeder Gast gebeten, seinen Ausweis zwecks der Registrierformalitäten an der Rezeption zu hinterlegen. Am Abfahrtstag wird der Gast gebeten, das Zimmer bis zur festgelegten Zeit (10.00 Uhr) zu verlassen, es sei denn, es wurde vorher mit der Direktion eine andere Absprache getroffen. Eine Verzögerung würde das Reinigen und Vorbereiten der Zimmer für den nächsten Gast stark behindern.

Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, erhält der Gast eine Schlüssel- oder Zimmerkarte. Es ist möglich, einen zusätzlichen Schlüssel oder eine zusätzliche Karte gegen Hinterlegung einer Kautions von € 10,00 anzufordern, die bei der Abreise nach Rückgabe des Schlüssels zurückgegeben wird.

## Parkplatz

ES IST VERBOTEN FAHRRÄDER ODER ANDERE SPERRIGE AUSTRÜSTUNG IM ZIMMER ODER WOHNUNGEN ZU BRINGEN.

Die Struktur verfügt über unbeaufsichtigte, offene Parkplätze für Kunden.

Alternativ stellt das Management je nach Verfügbarkeit einen überdachten, unbewachten, gebührenpflichtigen Parkplatz zur Verfügung. Der Preis der Dienstleistung beträgt 5,00 € (für jeden angeforderten Parkplatz) pro Tag.

Für die Fernbedienung zum Öffnen des unbeaufsichtigten überdachten Parkplatzes ist eine Kautions in Höhe von € 30,00 zu hinterlegen.

## **Frühstück**

Das Frühstücksbüffet ist jeden Morgen von 8.00 bis 10.00 zugänglich.

## **Restaurant**

Informieren wir die Gäste darüber, dass wir kein Halb- oder Vollpension-Paket haben.  
Der Restaurant-Service wird nur nach vorheriger Reservierung angeboten (je nach Verfügbarkeit).

\* Vom Mai bis September: jeden Tag am Abendessen, am Samstag und Sonntag auch Mittagessen;  
Montag Ruhetag.

\* Vom Oktober bis April: Donnerstag und Freitag zum Abendessen, Samstag und Sonntag am  
Abendessen und auch zum Mittagessen.

Der Restaurant-Service wird nach Reservierung angeboten

## **Wäschewechsel:**

- Der "Bed & Breakfast"-Preis (für Doppelzimmer) beinhaltet eine tägliche Neuordnung und einen  
Wäschewechsel jeden 3 Nächte.

- Der Preis „Apartment mit Frühstück“ (für die Apartments) beinhaltet einen Wäschewechsel jeden 7  
Nächte und die Endreinigung (tägliche Reinigung und Wäschewechsel ausgeschlossen).

- Der Preis „Apart-Hotel“ (für die Apartments) beinhaltet die tägliche Reinigung und den  
Wäschewechsel alle 3 Nächte.

Auf Anfrage kann die Wäsche früher gewechselt werden, der zusätzliche Wechsel kostet pro Person  
€ 10,00.

## **Sicherheit**

Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für persönliche Dinge, die in den Zimmern oder im  
Gemeinschaftsbereich eventuell unbewacht liegen oder vergessen worden sind. Der jeweilige Gast  
trägt selbst die Verantwortung für die Aufbewahrung seiner persönlichen Wertgegenstände, sowohl in  
den Zimmern, als auch im Gemeinschaftsbereich des Agriturismo. Wir ermahnen unsere Gäste, keine  
Gegenstände aus den Zimmern oder aus dem Gemeinschaftsbereich des Agriturismo zu entfernen. Jeder  
Gesetzesverstoß wird bei der zuständigen örtlichen Behörde gemeldet.

## **Verbote und allgemeine Regeln für den Gebrauch des Schwimmbades**

- Kinder und Jugendliche dürfen sich nur in Begleitung der Eltern im Schwimmbad aufhalten;
- Es ist verboten, Speisen in der Nähe des Schwimmbades zu verzehren; Getränke und Becher  
sind erlaubt, sofern sie nicht aus Glas sind;
- Jeder Gast wird aufgefordert, den Rasen, die Blumen, die Pflanzen, die Geräte und die  
Ausstattung des Schwimmbades und der Anlage zu respektieren und sie nicht zu beschädigen;
- Jeder Schwimmbadbenutzer hat sich so zu verhalten, dass er die anderen Gäste weder stört noch  
belästigt und das Eigentum anderer nicht beschädigt;
- Es ist strengstens untersagt, Tiere in die Anlage mitzunehmen, auch wenn sie an der Leine  
geführt werden;

- Wir bitten, zur Erholung aller Gäste, die Ruhezeiten im Schwimmbad einzuhalten: von 13.00 bis 15.00 Uhr und von 22.00 bis 9.00 Uhr;
- Es wird gebeten, nicht herumzuschreien, nicht um das Schwimmbad herum zu toben oder fangen zu spielen, um sich und andere nicht zu gefährden.
- Das Schwimmbad ist ausschließlich den Gästen des Agriturismo vorbehalten. Gäste, die am Abfahrtstag noch das Schwimmbad nutzen wollen, müssen pro Person (Erwachsene wie Kinder) einen Unkostenbeitrag von € 5,00 zahlen.

### **Aufenthalt und Abfahrt**

Die Gäste werden gebeten, die Ihnen zur Verfügung gestellten Gegenstände und die gesamte Anlage des Agriturismo mit Respekt zu behandeln; eventuelle willkürliche Beschädigungen werden in Rechnung gestellt werden.

Bei verspäteter Ankunft oder bei frühzeitiger Abreise wird dem Gast die Gesamtsumme des von ihm gebuchten Aufenthalts berechnet.

### **Streichung der Buchung**

Die Direktion streicht die Buchung ohne vorherige Mitteilung, falls:

- die Anzahlung nicht zum vereinbarten Termin eingeht;
- der Gast am Ankunftstag nicht eintrifft. In diesem Fall wird die Anzahlung nicht rückerstattet und die Direktion kann bereits am nächsten Tag das Zimmer an einen anderen Gast weitervermieten.

Auf keinen Fall wird die Anzahlungssumme für die Buchung rückerstattet.

### **Fremde Personen**

Der Zutritt von Gästen ist nur durch Erlaubnis des zuständigen Personals und nach Vorzeigen eines Ausweises erlaubt. Es ist die Zahlung von Euro 5,00 pro Person erforderlich (Erwachsene und Kinder).

In den Nachtstunden ist es fremden Personen ausdrücklich untersagt, sich auf dem Gelände bzw. in den Räumlichkeiten des Agriturismo aufzuhalten.

**Haustiere sind in unserer Einrichtung willkommen, sofern dies zuvor von der Einrichtung genehmigt wurde. Nur bei direkten Buchungen auf die direkte Kommunikation über die E-Mail-Adresse der Einrichtung (\* vorbehaltlich der Annahme der Vorschriften für Haustiere, dass die Struktur zum Zeitpunkt der Anfrage zur Verfügung stellt).**

**In den Zimmern und in den Gemeinschaftsräumen ist RAUCHEN STRENGSTENS VERBOTEN.**